


1. ANTECEDENTES GENERALES

El Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-1, contempló el diseño, construcción, conservación y explotación de tres Establecimientos Penitenciarios, los cuales se encuentran emplazados en las ciudades de Alto Hospicio (sector de Huantajaya), La Serena (sector de Huachalalume) y Rancagua (sector La Gonzalina).

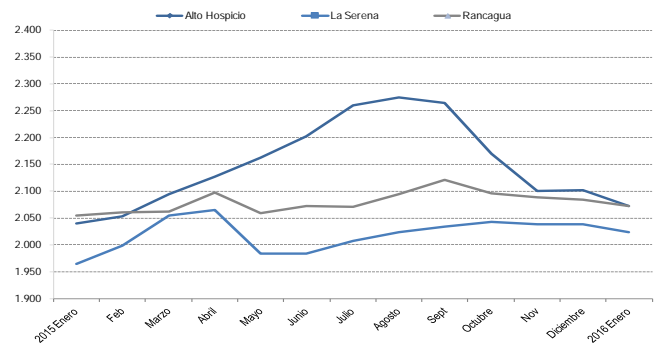
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 618 del 28 de Marzo de 2002.		
Inicio de Concesión	15/06/2002		
Plazo de Concesión	40 semestres		
Término de la Concesión	04.01.2026 (D.S MOP 132 del 06.03.09)		
Superficie de la Concesión Construido / Total Superficie (M²)	EP Alto Hospicio	46.645	487.502
	EP La Serena	48.719	192.850
	EP Rancagua	48.937	210.385
Puesta en Servicio Provisoria (PSP)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 3042 del 12.10.2005		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 3042 del 12.10.2005		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3042, del 12.10.2005		
Puesta en Servicio Definitiva (PSD)	EP Alto Hospicio, Res. DGOP N° 029 del 06.01.2006		
	EP La Serena, Res. DGOP N° 111 del 11.01.2006		
	EP Rancagua, Res. DGOP N° 3917 del 16.12.2005		
PSD Grupo 1	RES. DGOP N° 237, del 25.01.2006		
Inversión Oferta Oficial	UF 2.800.000		
Materializada	UF 2.785.105		
Modificaciones Contractuales	D.S N° 381 del 27.10.2010 D.S N° 271 del 13.09.2013		
Composición SC BAS	Sodexo Chile S.A 33,33% Besalco Concesiones S.A 33,33% Sociedad de Concesiones Chile 33,33%		
Asesoría (AIF)	Consortio Axioma-Cipsa Ingenieros Consultores Ltda. 		

Información EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Clasificación de seguridad de los EP	Alta	Mediana	Alta
Capacidad Máxima (D.S 271)	2.351	2.318	2.365
Población Penal Pernocta al 31 de Enero de 2016	2.057	2.013	2.058
Porcentaje (%) de Ocupación	87,49%	86,84%	87,02%
Clasificación por género	Hombres	Hombres y Mujeres	Hombres y Mujeres

La Población Penal es obtenida en base a la información oficial diaria entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile en cada Establecimiento Penitenciario del Grupo-1.

OCUPACIÓN PROMEDIO MENSUAL AÑO 2015

Mes-2015	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	2.040	1.964	2.055
Febrero	2.053	1.998	2.061
Marzo	2.094	2.055	2.062
Abril	2.127	2.065	2.098
Mayo	2.163	1.984	2.059
Junio	2.202	1.983	2.073
Julio	2.260	2.008	2.071
Agosto	2.274	2.023	2.095
Septiembre	2.265	2.034	2.121
Octubre	2.170	2.042	2.096
Noviembre	2.101	2.039	2.089
Diciembre	2.102	2.039	2.084
Mes-2016	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	2.073	2.023	2.073



Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio



Establecimiento Penitenciario de La Serena



Establecimiento Penitenciario de Rancagua

2. SERVICIOS CONTRATADOS

El presente Contrato de Concesión contempla la prestación de diversos servicios a cargo del Concesionario tales como: Salud, Alimentación (Internos y Gendarmes), Reinserción Social, Aseo y Control de Plagas, Economato, Lavandería conjuntamente con la Mantenición y conservación de la Infraestructura y el Equipamiento estándar y de seguridad de cada Recinto Penitenciario.

2.1 DESCRIPCIÓN SERVICIOS PENITENCIARIOS:

Reinserción Social

La Sociedad Concesionaria anualmente ejecuta un Programa de Reinserción Social, que está orientado a dar cumplimiento a las Políticas de Gendarmería de Chile, cuyos *objetivos principales son Atender, Asistir y Contribuir a la Reinserción Social de Internos*, a través de la modificación de conductas que inciden en la génesis y desarrollo de los actos delictuales. El proceso se inicia con el ingreso del individuo al Establecimiento Penitenciario y se mantiene con un Plan de Intervención, desarrollado durante toda su estadía.

Salud

El Servicio de Salud tiene como objetivo mantener a la población interna en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención. Para lo anterior se cuenta con boxes de enfermería en cada módulo de reclusión, más una Unidad de Salud por cada Establecimiento Penitenciario.

Alimentación

Servicio primordial cuyo objetivo es brindar alimentación a la totalidad de Internos y funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios, conjuntamente con prestar el servicio a los lactantes hijos de internas menores de hasta dos años de edad.

Infraestructura, Equipamiento Estándar y Seguridad

El Servicio de Mantenimiento de la Infraestructura, Equipamiento Estándar y de Seguridad, está orientado a efectuar las acciones preventivas y correctivas bajo un programa de trabajo (PACO) con el fin de asegurar la operatividad y funcionalidad de toda la infraestructura y equipamiento que sea empleado en los Recintos Penales.

Lavandería

El Servicio gratuito de Lavandería tiene como objetivo satisfacer las necesidades de lavado de ropa de la población Penal, esto es Internos, Internas y lactantes, satisfaciendo además los requerimientos de lavado de ropa de cama de personal de Gendarmería, uniformes del personal del Operador de la Concesionaria BAS, además de prendas utilizadas en la Unidad de Salud, junto a la mantelería asignada al comedor de oficiales y suboficiales

Aseo y Control de Plagas

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal mantener un correcto orden y limpieza en las instalaciones del Recinto Penitenciario, procurando mantenerlo libre de plagas y/o agentes infecciosos.

Economato

El Servicio de Economato tiene como objetivo principal el abastecer de insumos y productos a la población interno residente, siendo además extensivo bajo la modalidad stands de venta a funcionarios de Gendarmería de Chile, como así también otorga prestación de servicio a familiares y visitas de Internos bajo una diversa oferta de productos de primera necesidad.

2.2 PAGOS EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios semestrales que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantenimiento por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación.

1er. ITEM De Pago: S.F.Construcción	Monto Semestral
Subsidio Fijo a la Construcción (21 cuotas) (exento de IVA)	UF 274.950

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°21 2º Sem 2015				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
Cuota	19/21	19/21	20/21	
SFC	91.650,000	91.650,000	83.614,930	266.914,930

EP Rancagua finalizó cuota N° 21 SFC pago fraccionado cuota n°21 y final.

2do. ITEM De Pago: S:F. Operación	Monto semestral
Subsidio Fijo a la Operación (41 cuotas)	UF 211.867
Programa Densificación DS 271 Aumenta SFO	UF 283.785
Pago Variable por Número Promedio de Internos	UF 12,5 por Interno
Pago por Obras Adicionales aprobadas por MINJU	Relativo Obras Adicionales

MONTOS EN UF - ESTADO DE PAGO N°21 2º Sem 2015				
Subsidio	EP Alto Hospicio	EP La Serena	EP Rancagua	Total
SFC	91.650,000	91.650,000	83.614,930	266.914,930
SFO	96.770,685	96.770,685	96.770,685	290.312,055
Pago Variable NPI	27.665,063	25.593,425	26.371,025	79.629,513
Pago Adicional Base Imponible IVA	0,000	0,000	0,000	0,000
	124.435,748	122.364,110	123.141,710	369.941,568

3er. ITEM De Pago: Compensación por Sobre-población 2º Sem 2015				
Compensación por Sobre población				UTM
Establecimiento Penitenciario	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Días de Compensación	0	0	0	0
Compensación Sobre población	0	0	0	0

El Grupo-1 no registra situaciones de Sobre población bajo la forma de cálculo contemplada en el numeral 6 del D.S N° 271 del 13.09.13

Próximo pago de Subsidios a efectuarse a la Concesionaria se contempla para el día 2016

3. SERVICIOS CONCESIONADOS

3.1 REINSERCIÓN SOCIAL

INDICADORES SERVICIO DE REINSERCIÓN SOCIAL (al cierre año 2015)					
Indicador	Estado del indicador	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Indicador BALI	Cumple	31	37	37	105
	en Auditoría	2	1	1	4
Total		33	38	38	109

Los Indicadores Informados Corresponden al Periodo 2015 dado que estos se miden anualmente, por lo anterior los indicadores del año 2016 se informarán una vez concluido el periodo anual.

INTERNOS TRABAJADORES ENERO 2016 (Artesanales y Trabajadores con contrato laboral)				
Descripción	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total
Trabajadores Artesanales	190	197	198	585
Trabajadores con Contrato según Código del Trabajo	156	131	199	486
Total Internos Trabajadores	346	328	397	1.071

3.2 SALUD

SERVICIO DE SALUD							
Atenciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Medicina General	23.459	28.626	28.306	25.864	30.781	29.283	2.396
Enfermería	45.328	54.008	48.752	48.687	44.007	56.166	3.125
Especialidades	34.927	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016	1.831

Cabe señalar que en promedio anual los internos reciben 4 atenciones de medicina general, 8 atenciones de enfermería y 4 de especialistas, que se detallan a continuación.

CANTIDAD DE ATENCIONES POR ESPECIALIDADES							
Atenciones	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Psiquiatría	2.201	2.433	2.795	2.875	2.126	2.107	181
Traumatología	938	927	1.144	871	870	849	50
Urología	616	606	639	484	116	142	18
Medicina Interna	1.779	1.756	1.672	1.441	1.022	991	65
Dermatología	866	936	876	797	231	0	0
Oftalmología	862	871	904	712	468	0	0
Psicólogo	4.454	4.352	4.115	4.050	4.303	4.306	288
Kinesiólogo	6.393	6.552	7.102	6.362	6.006	5.226	277
Odontólogo	6.120	6.662	7.447	6.650	5.925	5.626	335
Tecnólogo médico	3.811	3.912	3.950	4.264	3.046	1.743	142
Matrona	3.361	3.532	3.937	2.894	2.924	2.792	219
Pediatra	415	365	360	330	385	155	8
Ginecólogo	304	286	307	278	240	231	15
Nutricionista	2.807	2.622	3.817	3.367	2.903	2.848	233
Total	34.927	35.812	39.065	35.375	30.565	27.016	1.831

En la presente estadística no se consideran a los técnicos paramédicos de atención en módulos.

RESUMEN INDICADOR 2010-2016

Indicador : Promedio de 5 días de hospitalización en Hospitales Externos

Año	Hospitalizaciones Externas		Exclusiones		contables		Promedio de Estadía de Hospitalizaciones externas	Estado Indicador
	N° Internos	N° días cama	N° Internos excluidos	Días cama excluidos	Internos computables	Días cama computables		
2010	74	435	72	433	2	2	1	CUMPLE
2011	93	590	92	589	1	1	1	CUMPLE
2012	124	746	124	746	0	0	0	CUMPLE
2013	120	570	119	567	1	3	0	CUMPLE
2014	106	570	106	570	0	0	0	CUMPLE
2015	124	663	124	663	0	0	0	CUMPLE
2016	9	57	9	57	0	0	0	CUMPLE

Se excluyen de este cómputo intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, atenciones a enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, la realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, las atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al hospital penitenciario.

3.3 ALIMENTACIÓN

Raciones entregadas Servicio de Alimentación
(Estadística acumulada a Enero 2016)

Establecimiento Penitenciario	Internos		Funcionarios		Total
	Normal	Dieta	Normal	Dieta	
Alto Hospicio	59.794	4.465	3.981	1.185	69.425
La Serena	60.736	2.077	4.362	1.257	68.432
Rancagua	59.628	4.628	2.333	416	67.005
Total	180.158	11.170	10.675	2.858	204.861

Fuente Información estadística proporcionada por la Sociedad Concesionaria. Cada ración diaria contempla los servicios de: Desayuno, Almuerzo y Cena con un total mínimo de 2.400 Kcalorías diarias establecidas en las Bases de Licitación.

RESUMEN INDICADOR 2006-2016

Indicador	Cumple	No Cumple	Total
Entrega Oportuna	120	0	120
Evaluación Nutricional	52	5	57
Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje	44	37	81
Encuesta de Satisfacción	6	0	6
Total	222	42	264

3.4 INFRAESTRUCTURA

MANTENCIONES PREVENTIVAS
(acumuladas a la fecha)

Programas	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Infraestructura	11.172	10.379	12.373	12.550	13.060	13.137	1.171	118.529
Equipamiento Estándar	1.256	1.572	1.516	1.504	1.029	991	98	12.991
Equipamiento de Seguridad	9.602	11.359	13.110	13.164	12.818	12.786	1.130	112.376
Total	22.030	23.310	26.999	27.218	26.907	26.914	2.399	243.896

MANTENCIONES CORRECTIVAS
(acumuladas a la fecha)

Programas	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Infraestructura	2.321	2.120	1.392	1300	1258	815	29	18.518
Equipamiento Estándar	622	604	586	303	323	195	3	5.122
Equipamiento de Seguridad	502	500	334	321	286	368	11	4.329
Total	3.445	3.224	2.312	1.924	1867	1378	43	27.969

3.5 LAVANDERÍA

KG. DE ROPA LAVADA A INTERNOS				
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total G1
Enero	7.722	8.454	1.514	17.690
Acumulado 2016	7.722	8.454	1.514	17.690

PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN CON RESPECTO A LAS INSTALACIONES			
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	34%	39%	7%

3.6 ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

KGS DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS Y ASIMILABLES ELIMINADOS EN EL MES			
Mes / EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	121.963	134.628	56.190
Febrero	107.621	120.790	56.030
Marzo	115.284	133.303	70.270
Abril	115.284	130.237	64.470
Mayo	116.735	134.509	54.940
Junio	116.501	131.809	69.650
Julio	119.753	134.809	68.850
Agosto	115.284	136.629	73.970
Septiembre	116.434	131.607	68.910
Octubre	120.301	136.623	72.190
Noviembre	110.850	131.907	69.640
Diciembre	119.718	137.451	69.920
Acumulado 2015	1.395.728	1.594.302	795.030
2016	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua
Enero	110.850	139.550	58.030

Fuente estadística entregada por la Sociedad Concesionaria, destacando que para el EP de Rancagua se cuenta con una compactadora que permite una reducción en la entrega de volumen de residuos.

3.7 ECONOMATO

VENTAS NETAS SERVICIO DE ECONOMATO				
Mes/ EP	Alto Hospicio	La Serena	Rancagua	Total Grupo-1
Enero	29.817.423	33.091.910	52.201.623	115.110.956
Acumulado 2016	29.817.423	33.091.910	52.201.623	115.110.956

4. HECHOS RELEVANTES

Establecimiento Alto Hospicio:

Existen 8 trabajos de reparación en ejecución:

1. Edificio de estadísticas y sala eléctrica N°2
2. Filtración de agua potable en cámara de válvulas en la parte posterior al Casino de Suboficiales
3. Detección de daño en módulo 95 - Insanos
4. Reparación de Baños Comunes
5. Reparación de cámara 11-D
6. Hallazgo de Muros desaplomados
7. Shafts de pasillos de celdas
8. Instalación de Bebedero sector Control de Acceso

No obstante, todos ellos cuentan con: programas de reparación, cronogramas de trabajo y procedimientos en prevención de riesgos, aprobados por la Inspección Fiscal, la cual mantiene una permanente fiscalización en su ejecución y cumplimiento.

Cumplimiento al PACO 2015, tras la evaluación realizada, por la finalización del período 2015, se observó un atraso en el cumplimiento de algunas mantenciones preventivas establecidas en el Plan de Mantención: 1.A.1 Mantención de Cubiertas; 1.A.2 Mantención de Fachadas y Muros; 1.A.10 Mantención de Red Húmeda y Seca; 1.B.4.1. Mantención Instalaciones Sanitarias Interiores (z/externa, z/interna); 2.A Mantención de Muro de Franja de Seguridad, Estructuras Metálicas; 2.B Mantención de Rejas y Concertinas; 2.C.Mantención de Pavimentos (z/externa, z/interna); 3.A.2 Mantención de Fachas y Muros.

Por lo anterior, se instruye a la Sociedad Concesionaria a realizar todas las actividades pendientes en un plazo no mayor a 30 días.

Reposición de llaves de rejas pesadas, la Sociedad Concesionaria realizó la reposición de un total de 31 Copias de Llaves de Rejas Pesadas a la Administración Penitenciaria.

Establecimiento La Serena:

Existen 3 trabajos de reparación en ejecución:

1. Filtración de agua que afecto a cámara de sala CCTV (área 13)
2. Filtración de agua en área N°10, frente a Unidad de Salud (área 10)
3. Proyecto de Independización de Red de Gas

Cumplimiento al PACO 2015, tras la evaluación realizada, por la finalización del período 2015, se observó un atraso en el cumplimiento de algunas mantenciones preventivas establecidas en el Plan de Mantención: 1.A.1. Mantención de Cubiertas; 1.A.10 Mantención de Red Húmeda y Seca; 1.B.4.1. Mantención de Paramentos Interiores (z/externa, z/interna); 2.B Mantención de Rejas y Concertinas.

Por lo anterior, se instruye a la Sociedad Concesionaria a realizar todas las actividades pendientes en un plazo no mayor a 30 días.

Reposición de llaves de rejas pesadas, la Sociedad Concesionaria realizó la reposición de un total de 52 Copias de Llaves de Rejas Pesadas a la Administración Penitenciaria.

Establecimiento Rancagua:

Existen 2 trabajos de reparación ejecutados:

1. Reposición de Cámaras cuña pasillos módulos.
2. Reposición de Matriz de Video

Cumplimiento al PACO 2015, tras la evaluación realizada, por la finalización del período 2015, se observó un atraso en el cumplimiento de algunas mantenciones preventivas establecidas en el Plan de Mantención: 1.A.1. Mantención de Cubiertas; 1.A.2 Mantención de fachadas y muros; 2.C Mantención de pavimentos (z/externa, z/interna).

Por lo anterior, se instruye a la Sociedad Concesionaria a realizar todas las actividades pendientes en un plazo no mayor a 30 días.

Reposición de llaves de rejas pesadas, la Sociedad Concesionaria realizó la reposición de un total de 72 Copias de Llaves de Rejas Pesadas a la Administración Penitenciaria.